

دسترسی سریع به خدمات الکترونیکی سازمان

به همراه

(پرسش و پاسخ های متداول - در حال تکمیل)

سوال ۱) هر کدام از حوزه های سازمان چه خدماتی ارائه می دهند؟

سوال ۲) از قسمت «تماس با اداره» که در صفحات هر حوزه وجود دارد چه استفاده هایی می توانم داشته باشم؟

سوال ۳) چه نوع فایل هایی را در قسمت «تماس با اداره» می توانم بارگذاری نمایم؟

سوال ۴) در صورت عدم ارائه جواب الکترونیکی از سوی کارشناس اداره چه اقدامات بعدی می توانم انجام دهم؟

سوال ۱) هر کدام از حوزه های سازمان چه خدماتی ارائه می دهند؟

جواب ۱) شرح خدمات ارائه شده از سوی حوزه های مختلف سازمان به قرار جدول زیر است. برای دسترسی سریع روی لینک خدمت مربوطه کلیک فرمایید.

نام حوزه	عناوین خدمات اجرایی
حوزه ریاست	<ul style="list-style-type: none">• صدور پروانه و جواز تاسیس واحد فنی مهندسی• صدور جواز تاسیس مرکز پژوهشهای صنعتی و معدنی• صدور رگواهی پروانه تحقیق و توسعه• صدور پروانه پژوهشی• برگزاری دوره های آموزشی ویژه واحدهای تولیدی، صنعتی و معدنی• انتخاب بهترین محصول تحقیق و توسعه
	<ul style="list-style-type: none">• صدور جواز تاسیس• اخذ معافیت گمرکی واردات• معرفی جهت اخذ تسهیلات
	<ul style="list-style-type: none">• رسیدگی به شکایات مردمی• رسیدگی به شکایات از واحدهای صنفی• بازرسی نوبه ای• بازدید و نظارت مستمر بر واحدهای تولید و خدمات• کشف و رسیدگی به کالای قاچاق
	<ul style="list-style-type: none">• رسیدگی به شکایات ارباب رجوعان از واحدهای مختلف سازمان
مدیریت حراست	

<ul style="list-style-type: none"> • <u>صدور پروانه اکتشاف</u> • <u>صدور پروانه بهره برداری معدنی</u> • <u>صدور گواهی کشف</u> • <u>صدور مجوز برداشت شن و ماسه</u> 	اداره امور معادن	معاونت امور صنایع و معادن
<ul style="list-style-type: none"> • <u>تنظیم و ارائه پروانه بهره برداری</u> • <u>معرفی جهت اخذ تسهیلات بانکی سرمایه در گردش</u> • <u>تأیید سوخت مورد نیاز صنایع تولیدی</u> 	اداره امور صنایع فلزی اداره امور صنایع غیرفلزی اداره امور صنایع معدنی	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>هماهنگی و نظارت بر اجرای قوانین مرتبط با ایمنی بهداشت و محیط زیست در واحدهای صنعتی و معدنی</u> 	گروه HSEE	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>توزیع برنج، شکر، مرغ و گوشت قرمز منجمد</u> • <u>صدور و تمدید مجوز پخش شرکتهای واحدها</u> • <u>صدور مجوز کالای دخانی</u> • <u>برگزاری جلسه شورای نظارت و کنترل</u> • <u>توزیع سیمان</u> 	اداره بازرگانی داخلی	معاونت امور بازرگانی و توسعه تجارت
<ul style="list-style-type: none"> • <u>صدور مجوز ثبت سفارش واردات کالاها</u> • <u>برگزاری نمایشگاه و اعزام و پذیرش هیاتهای تجاری خارجی</u> • <u>اعطای بارانه برگزاری نمایشگاه خارجی و هیات تجاری</u> • <u>صدور و تمدید کارت بازرگانی</u> • <u>صدور و تمدید مجوز موردی</u> • <u>عضویت و تمدید عضویت در بانک اطلاعات صادرکنندگان</u> 	اداره بازرگانی خارجی	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>نرخ گذاری کالاها و خدمات</u> • <u>برگزاری نمایشگاه عرضه مستقیم کالا</u> • <u>بیم متصدیان صنفی کم درآمد</u> • <u>تأیید سوخت دوم واحدهای صنفی</u> • <u>صدور پروانه ایثارگری</u> • <u>تجهیز واحدهای صنفی به سامانه صندوق مکانیزه فروش</u> 	اداره اصناف و تشکلهای	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>صدور پروانه تولید متمرکز و غیرمتمرکز فرش دستباف</u> • <u>صدور مجوز مشاغل خانگی - فرش دستباف</u> • <u>معرفی قالیبافان به تامین اجتماعی</u> • <u>اعطای تسهیلات بانکی از محل بنگاههای زود بازده</u> 	اداره فرش	
<ul style="list-style-type: none"> • <u>ارتقای طبقه (ویژه همکاران)</u> • <u>ارتقای رتبه (ویژه همکاران)</u> 	اداره امور مالی و اداری	معاونت توسعه مدیریت و منابع
<ul style="list-style-type: none"> • <u>ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان (کارشناسان، کارشناسان مسئول-مدیران پایه و مدیران میانی)</u> • <u>برگزاری کارگروه توسعه مدیریت در سازمان</u> 	گروه نوسازی و تحول اداری	

سوال ۲) از قسمت «تماس با اداره» که در صفحات هر حوزه وجود دارد چه استفاده هایی می توانم داشته باشم؟

جواب ۲) از این قسمت می توانید برای اموراتی از قبیل

- طرح سوال از اداره مربوطه
- درخواست راهنمایی از اداره مربوطه
- ارسال هرگونه فایل الکترونیکی (از قبیل درخواست الکترونیکی ممهور به امضا یا مهر)

استفاده نمایید.

سوال ۳) چه نوع فایل هایی را در قسمت «تماس با اداره» می توانم بارگذاری نمایم؟

جواب ۳) در قسمت تماس با اداره می توانید انواع فایل های عکس متن و سند از قبیل **jpeg, doc, docx, pdf, rar** بارگذاری نمایید.

سوال ۴) در صورت عدم ارائه جواب الکترونیکی از سوی کارشناس اداره چه اقدامات بعدی می توانم انجام دهم؟

جواب ۴) در صورت عدم ارائه جواب در مدت زمان معقول یا عدم تماس با شما از طریق شماره تماس یا پست الکترونیکی (در صورت وجود) ظرف مدت ۴۸ ساعت ، می توانید با رییس اداره بصورت تلفنی تماس گرفته و موضوع را با وی در میان بگذارید. (شماره تماس رییس ادارات در صفحه همان اداره در دسترس می باشد). در صورت عدم اخذ جواب قانع کننده از رییس اداره ، می توانید موضوع را از صفحه «مدیریت حراست سازمان» پیگیری نمایید.

مدیریت تارنمای

سازمان صنعت معدن و تجارت استان اردبیل